

СОГЛАСОВАНО:

Глава местной администрации
Урванского муниципального района КБР
А.Д. Кошев
«21» ноября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК «Урванская районная библиотека»
Ф.А. Шереужева
«21» ноября 2017 г.

**План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг в МКУК «Урванская районная библиотека»
по результатам независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	1. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, 2. Обеспечение регулярного обновления сайта организации 3. Обеспечение обратной связи с пользователями	ежемесячно/ до 20 декабря 2017г.	Директор «УРБ» Шереужева Ф.А.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности МКУК «Урванская районная библиотека»; Качественное наполнение сайта библиотеки; ежемесячное обновление информационных стендов; Публикации в СМИ, Библиотечные формы рекламы (закладки, брошюры, памятки и др.)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
4.	1. Доступность услуг для инвалидов; Оборудование библиотек специальными приспособлениями для инвалидов и маломобильных граждан; 2. Создать зоны отдыха с местами для сидения; 3. Организовать зоны для детского читателя	по мере поступления денежных средств	Директор «УРБ» Шереужева Ф.А.	Создание доступной среды для маломобильных граждан, адаптация помещений для обеспечения доступности инвалидам; Обеспечение условий для комфортного посещения библиотек и получения услуг
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.	Совершенствование материально-технической базы; Капитальный ремонт зданий Обновление книжного фонда Регулярная подписка на периодические издания	по мере поступления денежных средств	Директор «УРБ» Шереужева Ф.А.,	Рост положительных отзывов о работе учреждения Организация комфортного и безопасного пространства