



Отчет об устранении недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг, в муниципальном казённом
учреждении культуры «Урванская районная библиотека» Урванского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики за первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии).	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации 1. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее	постоянно I-II квартал 2019 года	Руководитель МКУК «Урванская районная библиотека» Урванского муниципального района Шереужева Ф.А. Руководитель МКУК «Урванская районная библиотека» Урванского	Исполнено 09.01.2019г.	Постоянно в течение года Регулярно

ресурсах	<p>деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления: копией плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчетом о результатах деятельности учреждения; схемой размещения организации культуры, схемой проезда; копиями учредительных документов (устава, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); информацией о режиме, графике работы организации культуры</p> <p>2. Обновление книжно-журнального фонда</p>	<p>Муниципального района Шереужева Ф.А.</p>	<p>на 2019г., планы работы на текущие месяцы (в разделе «Текущие планы и отчеты»)</p> <p>Документы расположены в разделе «О нас» подраздел «Документы» со ссылкой на сайт Bus.Gov.Ru</p>	<p>25.04.2019г.</p> <p>Оформлена подписка на 2 полугодие 2019 на сумму 41000 руб. Получена</p>
----------	---	---	--	--

						краеведческая литература н сумму - 591096руб.	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель «Урванская библиотека» муниципального района Шереужева Ф.А.	МКУК районная Урванского района	Исполнено	I -II квартал
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2019-2020 гг.	Руководитель «Урванская библиотека» муниципального района Шереужева Ф.А.	МКУК районная Урванского района	Библиотека в стадии ремонта	2019 г.
	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для	2019-2020гг.	Руководитель «Урванская библиотека» муниципального района Шереужева Ф.А.	МКУК районная Урванского района	Библиотека в стадии ремонта	2019 г.

		инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель «Урванская библиотека» Урванского муниципального района Шереужева Ф.А.	МКУК районная Урванского района	Повод С.В., Кацубеева О.И. – обучение в ЦДПО и П по ГО С 15.04 по 19.04 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	постоянно	Руководитель «Урванская библиотека» муниципального района Шереужева Ф.А.	МКУК районная Урванского района	проводится регулярно Графики работы согласовываются с адм. на местах проводится НОК С 09.01.2019 г. С 09.01.2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						